

# InGarden

## Outdoor Solutions

ALGEMENE VOORWAARDEN INGARDEN B.V.

Versie: 2026

### Artikel 1 – Algemeen en Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen op afstand van goederen in Nederland door InGarden, gevestigd te Zeewolde. Voor landen binnen de EU of daarbuiten kunnen afwijkende schriftelijke verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden; op verzoek verstrekt InGarden hierover nadere informatie.
2. Op alle aanbiedingen van InGarden zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Op verzoek verstrekt InGarden een schriftelijk exemplaar.
3. InGarden kan naast deze algemene voorwaarden aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. de aard van de werkzaamheden. Deze aanvullende voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden en worden aan de klant toegezonden.
4. De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijde boven die van de koper, ongeacht of de voorwaarden van de koper daarmee in strijd zijn of daarvan afwijken.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van InGarden.
6. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
7. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 – Aanbod en productinformatie

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven.
3. Afbeeldingen en monsters zijn indicatief.
4. Kleur-, structuur- en batchverschillen zijn inherent aan natuurlijke en productie gebonden materialen en vormen geen gebrek.

### Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door de klant en bevestiging door InGarden.
2. InGarden behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
3. Artikelen die op "bestelling" worden gekocht, kunnen na acceptatie door InGarden niet meer worden gewijzigd c.q. worden geannuleerd door de klant. InGarden zal bij de uitvoering van bestellingen de grootste zorgvuldigheid in acht nemen. InGarden heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren, dan wel uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat verzending plaatsvindt na (vooruit)betaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt geïnformeerd.

### Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders vermeld.
2. Verzend- en transportkosten worden afzonderlijk vermeld.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in prijsopgaven binden InGarden niet.
4. Voor de goederen c.q. producten gelden de prijzen zoals vermeld in de prijslijst van InGarden en op de website [www.In-Garden.nl](http://www.In-Garden.nl). InGarden is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailingen of op de website.

### Artikel 5 – Betaling

1. Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden.
2. Iedere koopovereenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde van vooruitbetaling bij aflevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. (Aan)betaling kan plaatsvinden via vooruitbetaling door middel van een overboeking op de bankrekening van InGarden (verplicht voor alle bestellingen buiten Nederland), betaling middels iDEAL (uw eigen bankomgeving). Betaling op rekening is uitsluitend mogelijk voor bedrijven, mits sprake is van een schriftelijke overeenkomst voorzien van KvK-nummer en een aanbetaling van 75% van de verkochte en geleverde zaken. Het restant dient door de wederpartij direct na plaatsing en/of levering te worden voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
4. Incassokosten worden berekend volgens de wettelijke regeling.

### Artikel 6 – Levering en transport

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres, mits deze toegankelijk is.
2. Levering vindt plaats na volledige betaling, tenzij anders is overeengekomen.
3. Levering geschiedt tot de eerste bereikbare losplaats.
4. De klant is verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid en losmogelijkheid.
5. Indien levering niet mogelijk is door omstandigheden aan de zijde van de klant, worden de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening gebracht.
6. Leveringstermijnen zijn indicatief.
7. Bij consumenten geeft overschrijding van een redelijke termijn recht op ontbinding van de overeenkomst.

### Artikel 7 – Risico-overgang

1. Bij consumenten gaat het risico over bij feitelijke levering.
2. Bij zakelijke klanten gaat het risico over op het moment van verzending.

---

#### InGarden B.V.

Landbouwweg 61  
3899 BC Zeewolde  
KvK 68307195  
BTW NL 8573.84.612.B01

#### Contactinformatie

Telefoon: +31(36) 524 06 18  
E-mail: [info@in-garden.nl](mailto:info@in-garden.nl)  
Website: [www.in-garden.nl](http://www.in-garden.nl)

#### Betaalgegevens

Bank : ING Nederland  
IBAN : NL 92 INGB 0007 8338 30  
SWIFT : INGBNL2A

# InGarden

## Outdoor Solutions

### Artikel 8 – Transport- en zichtschade

1. De klant dient de producten bij levering onverwijld te controleren.
2. Zichtbare transportschade dient direct op de vrachtbrief of bij de vervoerder te worden gemeld.
3. Als dit niet gebeurt, vervalt het recht op schadeclaim met betrekking tot zichtbare schade.

### Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld.
2. Verborgene gebreken dienen binnen bewakende tijd na ontdekking te worden gemeld.
3. Voor consumenten geldt een termijn van maximaal 2 maanden als tijdig.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

### Artikel 10 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Tijdens deze termijn dient de consument zorgvuldig met het product om te gaan.
3. Uitsluitend waardevermindering als gevolg van gebruik kan in rekening worden gebracht.

### Artikel 11 – Uitoefening herroepingsrecht

1. De consument meldt de herroeping via een ondubbelzinnige verklaring.
2. De consument retourneert het product binnen 14 dagen na melding.
3. InGarden vergoedt alle betalingen, inclusief standaard verzendkosten, binnen 14 dagen.
4. Terugbetaling mag worden opgeschort totdat het product is ontvangen.
5. Retourkosten zijn voor rekening van de consument.

### Artikel 12 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- - maatwerkproducten
- - speciaal bestelde goederen
- - producten vervaardigd volgens specificaties van de klant

### Artikel 13 – Conformiteit en garantie

1. Producten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen die de consument daarvan mag hebben.
2. Bij gebreken heeft de consument recht op herstel, vervanging of terugbetaling.
3. Garantie geldt niet bij:
  - Onjuiste verwerking of montage
  - Gebruik in strijd met instructies
  - Normale slijtage
  - Na ontvangst goederen en vooraf geen gemelde afwijking.

### Artikel 14 – Verwerking en montage

1. De klant dient producten vóór verwerking te controleren.
2. InGarden is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste verwerking of montage.
3. Na verwerking worden uitsluitend klachten behandeld als het gebrek vooraf redelijkerwijs niet zichtbaar was.

### Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. InGarden is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. InGarden is niet aansprakelijk voor:
  - Indirecte schade
  - Gevolgschade
  - Bedrijfsschade of stagnatie
4. Deze beperking geldt niet bij opzet, grove schuld of letselschade.

### Artikel 16 – Overmacht

InGarden is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien sprake is van overmacht, waaronder mede begrepen transportproblemen, leveringsproblemen van leveranciers en weersomstandigheden.

### Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van InGarden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

### Artikel 18 – Privacy

InGarden verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG. Zie de privacyverklaring op de website.

### Artikel 19 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### Artikel 20 – Slotbepalingen

Als een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

---

#### InGarden B.V.

Landbouwweg 61  
3899 BC Zeewolde  
KvK 68307195  
BTW NL 8573.84.612.B01

#### Contactinformatie

Telefoon: +31(36) 524 06 18  
E-mail: [info@in-garden.nl](mailto:info@in-garden.nl)  
Website: [www.in-garden.nl](http://www.in-garden.nl)

#### Betaalgegevens

Bank : ING Nederland  
IBAN : NL 92 INGB 0007 8338 30  
SWIFT : INGBNL2A